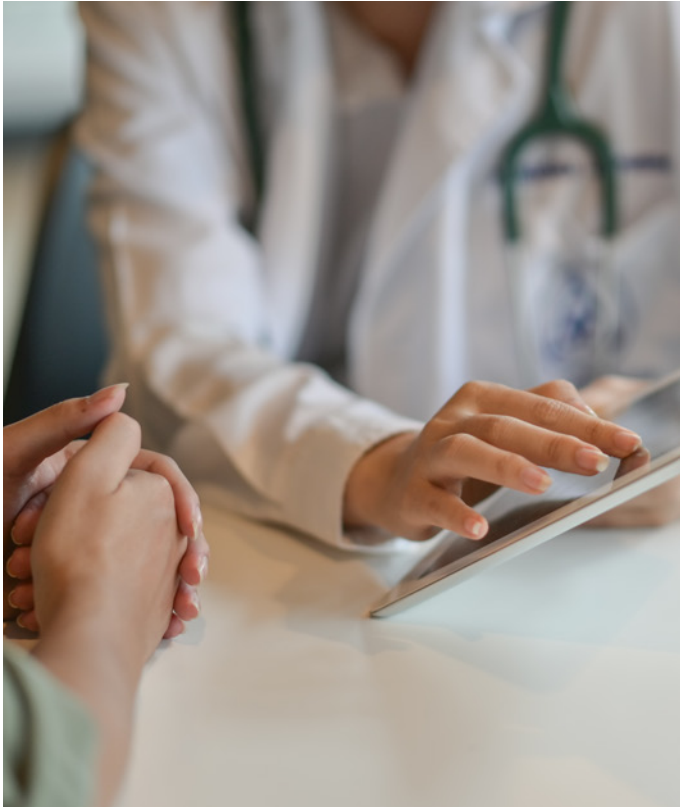


PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU Y SU SOLUCIÓN PARA DIGITALIZAR LAS RELACIONES LABORALES.

El complejo sanitario optó por utilizar la firma biométrica y en remoto para facilitar la firma de contratos de sus profesionales



El Parc Sanitari Sant Joan de Déu es una red de servicios asistenciales, docentes y de investigación integrados en dos grandes ámbitos como Hospital General y de Salud Mental. Se encuentra desplegada en diferentes puntos de la provincia de Barcelona y cuenta con aproximadamente 2500 profesionales en el ámbito de enfermería, facultativos, psiquiatría y servicios generales.

La institución ha ido creciendo, consolidando y diversificando su cartera de servicios con la voluntad de hacer más fuertes y actuales sus valores y su misión hacia las personas.

En el ámbito de Salud Mental, incluida red penitenciaria, ha desarrollado un amplio conjunto de dispositivos especializados en salud mental y rehabilitación de adultos. Y por su parte, en el Hospital General destaca por su papel en potenciar fórmulas de atención innovadoras para evitar estancias hospitalarias convencionales, impulsando la atención ambulatoria.

EL RETO: Acercar la digitalización a los procesos de firmas de contratos.

La institución se enfrentaba a dos **retos importantes que frenaban la agilidad del complejo**: por un lado, la dispersión geográfica del personal a través de la red de centros de que dispone por todo Cataluña; y por otro, acercar la ratificación de documentos a los profesionales con turnos de noche o de fin de semana. Al tratarse de un complejo que funciona 24 horas 365 días al año, el equipo que trabajaba en estos turnos debía acudir siempre a la central para realizar la firma de manera presencial, lo que retrasaba enormemente los procesos.

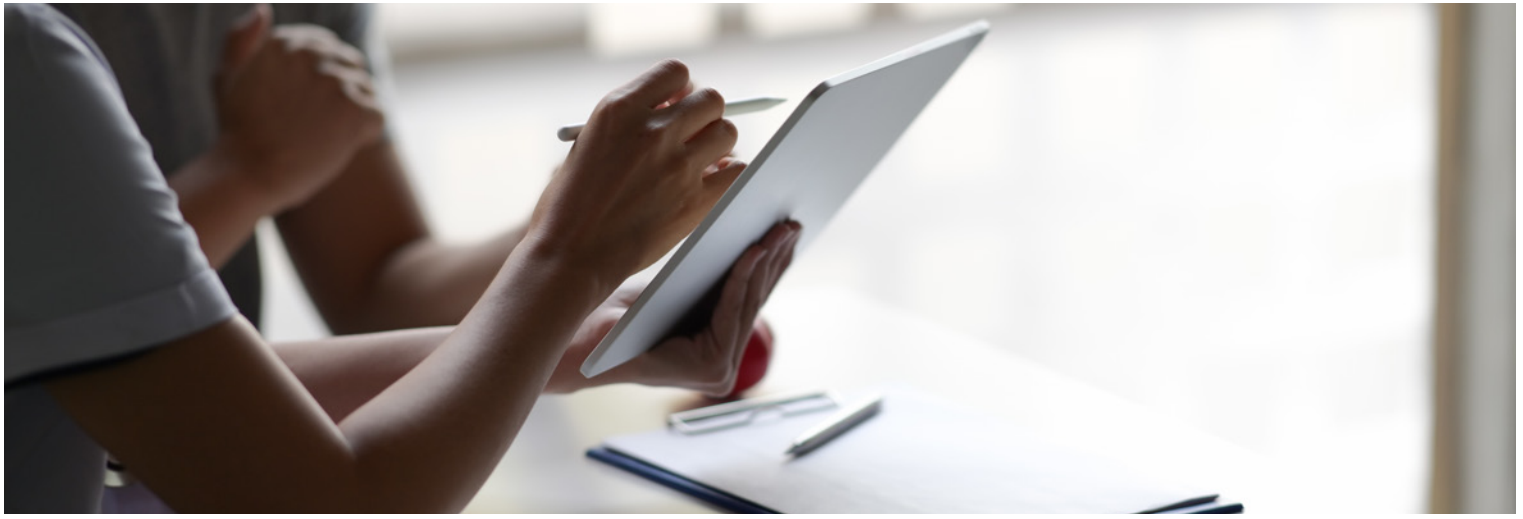
A la hora de digitalizar la firma de contratos se necesitaba eficiencia. El Parc Sanitari Sant Joan de Déu quería una experiencia digital que eliminara la necesidad del papel y las ineficiencias, sin importar **dónde se encontraran sus empleados.**

La verdad que es de esas cosas que después que las pones en marcha te preguntas:

¿Cómo hemos podido vivir tantos años sin algo tan sencillo como es la firma, un smartphone, y su integración en nuestro programa?

Xavier Magrans

Director General de RR.HH
de Parc Sanitari de Sant Joan de Déu



LA SOLUCIÓN: Implementación de firma electrónica con VIDsigner para asegurar rapidez, seguridad y adaptabilidad de manera online.

La integración de firma digital VIDsigner con Integrho, el proveedor de software de Recursos Humanos de la institución, consiguió que la firma se adaptara a cualquier plataforma para sus empleados con rapidez y seguridad.

Biometría y firma Remote: La opción de Validated ID permitió al Parc Sanitari utilizar conjuntamente la firma biométrica (presencial) en una tablet, para los empleados que firman sus contratos por primera vez; y la firma Remoto, para los miles de documentos que se firman a través de la institución al año. A partir de ahora, los profesionales solo tienen que venir presencialmente a firmar el contrato la primera vez que se incorporan al complejo y posteriormente reciben los cambios de contratos, renovaciones, etc. a través de la firma remota en cualquiera de los dispositivos que utilicen: smartphone, ordenador o tablet.

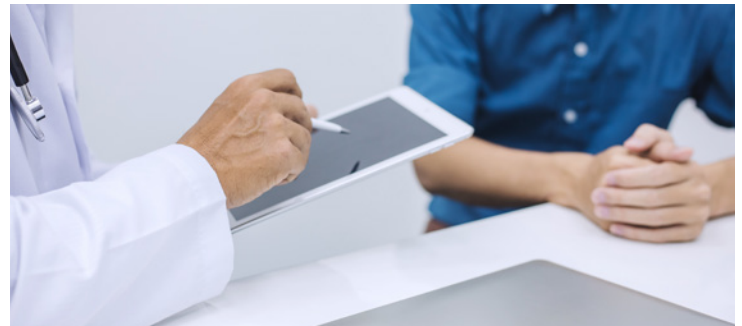
Adaptado para todos: Esta opción permite agilidad y seguridad gracias a la doble validación vía correo electrónico y OTP (One Time Password) que el cliente recibe en el dispositivo elegido. Para el departamento de RRHH se consiguió digitalizar todo el proceso de trabajo, y para el cliente final, el proceso de firma se hizo tan cómodo como seguir unos sencillos clicks.

“La mejora es muy significativa. A día de hoy, hemos evitado tener que desplazarse a más de 2500 profesionales. Además hemos liberado gran parte de las instalaciones que antes se destinaban al archivo físico.”

LOS RESULTADOS: La experiencia del empleado mejora y el proceso de Recursos Humanos se transforma positivamente.

A día de hoy, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu realiza de manera remota el 95% de los contratos y consigue la firma de los profesionales en menos de 48h, una eficiencia que antes solo alcanzaba el 30% de los procesos de contratación.

También se ha recuperado espacio físico en el mismo centro de trabajo, liberando para otro uso muchas de las salas que antes conservaban la documentación del complejo.



SOBRE VALIDATED ID:

Validated ID ofrece seguridad y sencillez para los procesos de firma electrónica y de verificación de identidad digital. VIDsigner es su servicio SaaS de firma segura para escenarios presenciales y remotos. Combina la sencillez en el uso con la seguridad de la criptografía y la biométrica. Sus distintos tipos de firma se combinan entre sí para adaptarse a las necesidades de equipos y personas.

CONTACTO:

Para más información: info@validatedid.com
validatedid.com/contacto